



## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА И ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

г. Новосибирск

1 августа 2025 г.

IT-школа «РОБОКОД» (ИП Петров Сергей Вячеславович), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», заключить договор на указанных ниже условиях.

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее — Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Заказчиком первой оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

С момента акцепта настоящей оферты отношения сторон регулируются ею; прежние договоренности применяются постольку, поскольку не противоречат настоящему Договору

Настоящий документ опубликован в сети интернет на сайте Исполнителя <https://robokod.net> (далее - Сайт).

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик, являющийся родителем (законным представителем) ребёнка, в отношении которого заключён настоящий Договор, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора платные образовательные услуги по реализации дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы технической направленности. Программа проводится в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности № Л035-01199-54/00209074 от «03» февраля 2021 г.

1.2. Оплата услуг производится в соответствии с утвержденным прайс-листом Исполнителя опубликованном на Сайте.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. Исполнитель обязуется:





2.1.1. Организовать мероприятия для детей в виде занятий, направленных на развитие инженерных и технических навыков с использование робототехнических наборов и компьютеров Исполнителя, по адресам, указанным на Сайте. Адрес проведения занятий заранее согласовывается Сторонами, исходя из возможностей Исполнителя и пожеланий Заказчика;

2.1.3. Зачислить ребенка в группу по предварительной записи, подтвержденной Исполнителем. Запись производится посредством телефонного звонка или сообщения, по электронной почте, либо на страницах Исполнителя в социальных сетях;

2.1.4. Утвердить стоимость занятий и разместить Прайс-лист на Сайте;

2.1.5. Уведомлять Заказчика об изменениях в расписании занятий и Прайс-листе;

2.1.6. Формировать группы численностью не более 14 человек.

2.1.7. В случае возникновения ситуаций, возможно влекущих неблагоприятные последствия для здоровья ребёнка Заказчика, Исполнитель обязуется незамедлительно оповестить соответствующие службы быстрого реагирования (скорую помощь, пожарные службы, полицию и другие, в зависимости от ситуации), а также предпринять самостоятельные действия с целью минимизации отрицательных последствий происшествия для здоровья ребёнка и незамедлительно известить Заказчика о произошедшем.

## 2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Полагаться исключительно на собственные суждения в плане целесообразности подбора, приема на работу и расстановки сотрудников Исполнителя.

2.2.2. Самостоятельно определяться в выборе материалов и способа проведения занятий, необходимых для выполнения им обязательств по данному Договору.

2.2.3. Самостоятельно устанавливать расписание и продолжительность занятий.

2.2.4. Не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам.

2.2.5. Растворгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в случае систематического невыполнения принятых по настоящему договору обязательств.





2.2.6. При выявлении у ребенка признаков болезни во время пребывания на занятиях, сотрудник Исполнителя может попросить вас пропустить данное занятие, чтобы не подвергать риску здоровье других детей в группе. Когда ребенок будет здоров, он сможет компенсировать пропущенное занятие, отработав его в другой группе, при наличии свободных мест в группах.

2.2.7. Вносить изменения в расписание занятий, а также производить замену заявленного сотрудника на время его болезни или вынужденного отсутствия.

2.2.8. Проводить акции, а также устанавливать скидки на любые услуги по своему усмотрению и размещать данную информацию на Сайте.

2.2.9. Отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке, в случае если ребёнок Заказчика своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других посетителей или сотрудников Исполнитель, либо препятствует нормальному осуществлению процесса взаимодействия с другими детьми.

2.2.10. В течение срока действия настоящего договора Исполнитель вправе предложить Заказчику перевести ребенка в другую группу, либо предложить другую программу развития, исходя из индивидуальных особенностей ребенка.

2.2.11. В расписании занятий Исполнителя предусмотрены зимние праздники.

2.2.12. Исполнитель может расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае непосещения ребенком занятий в течение одного месяца без уважительной причины, без предварительного письменного уведомления Исполнитель. В этом случае, внесенная Заказчиком оплата не возвращается и не переносится, место в группе за ребенком не сохраняется.

### **2.3. Заказчик обязуется:**

2.3.1. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п.п. 1.1. настоящего Договора, на условиях раздела 3 Договора;

2.3.2. Получать оказываемые услуги, а именно организовывать посещение занятий ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных занятий и сроком действия абонемента;

2.3.3. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, передать его в руки сотрудника Исполнителя и забрать сразу после окончания занятия.

2.3.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя;

2.3.5. Возместить ущерб, причиненный Заказчиком или его ребенком имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.3.6. Соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя, а также соглашаться с изменениями в расписании, связанными с государственными





праздниками и соответствующими им выходными днями. Подробная информация о режиме работы Исполнителя в праздничные дни сообщается заранее в группе WhatsApp, при условии, что Заказчик состоит в этой группе, либо по SMS.

2.3.7. Известить Исполнителя об изменении своих контактных данных.

2.3.8. По просьбе Исполнителя предоставлять необходимые для пребывания на занятиях документы ребенка и иные достоверные данные, а также сообщить Исполнителю обо всех особенностях ребенка, на которые стоит обратить внимание при групповой работе в условиях Исполнителя.

2.3.9. Приводить ребенка на занятия в опрятном виде, чистой одежде и со сменной обувью.

2.3.10. Информировать Исполнителя об отсутствии ребенка в случае его болезни или о предстоящем отсутствии по другим причинам не позднее, чем за 1 (один) календарный день до начала занятия. В противном случае пропущенное по любой причине занятие считается отработанным и не переносится.

#### 2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Выбирать подходящее время занятий, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями ребенка Заказчика, при условии наличия места в группе.

2.4.2. Заказчик вправе расторгнуть договор в порядке ст. 782 ГК РФ. Возврат денежных средств рассчитывается пропорционально фактически неоказанным услугам, за вычетом стоимости фактически предоставленных материалов. Занятия, прошедшие по расписанию, считаются оказанными. Стоимость одного занятия рассчитывается, как  $\frac{1}{4}$  стоимости базового абонемента (абонемента на 4 занятия).

2.4.3. Выбрать группу, в которой будет заниматься ребенок. Возраст ребенка должен соответствовать возрасту, на который рассчитана программа группы. Переход в другую группу осуществляется только по согласованию с сотрудниками Исполнителя.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг Исполнителя состоит из оплаты за выбранный абонемент. Стоимость абонемента определяется в соответствии с утвержденным Прайс-листом, опубликованным на Сайте. Если оплаты за абонемент, по окончанию ранее оплаченного абонемента не поступило до наступления следующего по расписанию занятия, оказание услуг считается приостановленным.





3.2. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость оказываемых им услуг, предварительно сообщая об этом Заказчику не позднее, чем за 2 недели до планируемого изменения стоимости.

3.3. Изменение стоимости услуг Исполнителем не требует подписания дополнительного соглашения к данному Договору.

3.4. Услуга за оплаченный абонемент считается оказанной надлежащим образом при отсутствии обоснованных жалоб Заказчика на качество оказанной услуги в течение тридцати дней после окончания абонемента.

3.5. Все занятия абонемента списываются по расписанию вне зависимости от фактического посещения. Переносы и отработки возможны только по решению Исполнителя при наличии свободных мест и не являются обязанностью Исполнителя.

### **3.6. Особенности оплаты по полугодовому (16 занятий) и годовому (32 занятия) абонементам:**

3.6.1. При заключении Договора по полугодовому или годовому абонементу Заказчик выплачивает единым платежом стоимость первого и последнего месяца обучения (далее — стартовый взнос). Оставшаяся сумма вносится помесячно не позднее срока, установленного п. 3.7 настоящего Договора, либо одним платежом по выбору Заказчика.

3.6.2. Стартовый взнос учитывается как оплата первого месяца оказания услуг и депонируется в счёт последнего месяца обучения.

### **3.7. Порядок ежемесячных платежей:**

3.7.1. Заказчик обязан оплатить очередной пакет из 4 занятий до начала первого занятия этого пакета.

3.7.2. Обязанность считается наступившей, когда на счёте остаётся 1 (одно) неиспользованное занятие.

3.7.3. Последствия непоступления платежа различаются по типу абонемента:

а) Стандартный (помесячный) абонемент. Если после окончания следующего занятия платеж не внесен, оказание услуг приостанавливается до полной оплаты. После 7 календарных дней просрочки Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке.

б) Полугодовой (16 занятий) и годовой (32 занятия) абонементы. При отсутствии платежа услуги предоставляются в кредит не более 30 календарных дней; стоимость оказанных «в кредит» занятий удерживается из депонированного платежа последнего месяца. Если в течение этих 30 дней задолженность не





погашена, депонированный платёж засчитывается полностью, а Договор расторгается.

3.7.4. При расторжении по п. 3.7.3 невостребованный остаток средств возвращается Заказчику после перерасчёта стоимости оказанных услуг по тарифу стандартного помесячного абонемента.

3.7.5. Возобновление обучения после расторжения возможно только при заключении нового договора и оплате услуг по действующим тарифам при наличии свободных мест.

3.7.6. Исполнитель напоминает о приближении обязательного платежа при остатке одного занятия посредством мессенджера; отсутствие уведомления не освобождает Заказчика от оплаты.

## 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): стихийные бедствия, пожары, наводнения, эпидемии, военные действия, акты органов власти, аварии коммунальных служб, отключение электроэнергии/интернета и иные обстоятельства, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

4.3 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения, обязана уведомить другую сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств (при технической невозможности — в разумный срок после её устранения).

4.4. Исполнитель вправе перенести/заменить занятие, если проведение занятия стало невозможным вследствие форс-мажора или по независящим от него причинам (болезнь педагога, отсутствие доступа в помещение и т.п.). Новая дата/время сообщаются Заказчику не позднее чем за 24 часа до переноса (при внезапных обстоятельствах — в возможный срок).

4.5. Отсутствие ребёнка по любой причине (не связанной с виновными действиями Исполнителя) не признаётся форс-мажором и не является основанием для возврата средств либо обязательного переноса занятий.

4.6. Все споры и разногласия по настоящему Договору стороны стремятся урегулировать путем переговоров. Заказчик направляет претензию на официальный e-mail Исполнителя, указанный в Договоре.





4.7. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не предписано законодательством о защите прав потребителей.

4.8. В случае отмены занятия по вине Исполнителя или третьих лиц, по независящим от Исполнителя причинам, занятие переносятся на другой день.

## 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика и ребёнка в целях заключения и исполнения настоящего договора, ведения бухгалтерского и налогового учёта, информирования о расписании и услугах, обеспечения безопасности занятий, а также в целях обратной связи и рассылок. Обработка осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой обработки ПДн Заказчика, размещённой на Сайте (<https://robokod.net/wp-content/uploads/2019/09/soglasie.pdf>).

5.2. Категории обрабатываемых данных:

- Заказчик: ФИО, контактные телефоны, e-mail, сведения об оплатах/возвратах, иные данные, необходимые для исполнения договора;
- Ребёнок: ФИО, дата рождения/возраст, класс/группа, данные о состоянии здоровья только при необходимости обеспечения безопасности и допуска к занятиям.

5.3. Срок обработки: срок действия договора и 10 (десять) лет после его прекращения, если более длительный срок не требуется законодательством. После истечения сроков данные уничтожаются или обезличиваются.

5.4. Заказчик вправе отозвать согласие на обработку ПДн путём направления письменного уведомления по адресу Исполнителя или на e-mail, указанного в договоре. Отзыв может повлечь невозможность дальнейшего исполнения договора (например, информирования о занятиях).

5.5. Передача ПД третьим лицам возможна только для целей исполнения договора и исполнения требований закона. Перечень и категории получателей указаны в Политике обработки ПДн.

5.6. Акцептируя настоящий договор, Заказчик выражает своё согласие на предоставление ему информации от имени Исполнителя на адрес электронной почты и на мобильный телефон (звонки и сообщения) Заказчика.

5.7. Акты не подписываются. Фактом оказания услуг является ведение журнала посещений/расписания. Претензии по качеству подаются в течение 30 дней после окончания абонемента





5.8. Исполнитель вправе изменить оферту и договор. Изменения вступают в силу через 5 календарных дней с момента публикации на сайте. Изменения не применяются к уже оплаченным услугам, если иное прямо не согласовано сторонами.

5.9. Договор считается заключенным на неопределённый срок с момента акцепта оферты — первой оплаты услуги.

5.10. С целью контроля безопасности и качества проведения мероприятий Заказчик не возражает против общего видеонаблюдения за помещением, в котором проходят занятия.

5.11. Заказчик не возражает против размещения на сайте и в социальных сетях Исполнителя, а также в рекламных фото-видеоматериалах и печатной продукции Исполнителя фото и видеоматериалов с присутствием на них ребенка Заказчика.

## 6. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Петров Сергей Вячеславович

ИНН 540300364209

ОГРИП 319547600005782

Email [robokod@bk.ru](mailto:robokod@bk.ru)

Телефон +7-923-128-6111

Расчетный счет 40802810400000927511

Банк АО «ТБанк»

Юридический адрес банка 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Корр.счет банка 30101810145250000974

ИНН банка 7710140679

БИК банка 044525974

